



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ  
พ.ศ.๒๕๖๕

โรงเรียนอินทรมรรยอนุสรณ์  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการบริหารและการ  
จัดการของโรงเรียนอินทรมพรรยอนุสรณ์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

.....

**หลักการและเหตุผล**

การให้บริการเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือการดำเนินงานเพื่อประโยชน์ของผู้อื่นการ บริการที่ดี ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะได้รับความประทับใจและเกิดความชื่นชมองค์กร อันเป็นการสร้าง ภาพลักษณ์ที่ดีแก่องค์กรเบื้องหลังความสำเร็จของทุกงาน มักจะมีงานบริการเป็นเครื่องมือในการสนับสนุน ไม่ว่าจะ เป็นงานบริหารทั่วไป งานงบประมาณ งานบริหารบุคคล งานวิชาการต่างๆ ตลอดทั้งงานบริการความร่วมมือ ร่วมแรงร่วมใจ จากเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ซึ่งจะต้องช่วยกันขับเคลื่อนพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพและมี ประสิทธิภาพ และการให้บริการนั้นเป็นหน้าที่ในชีวิตประจำวันที่ทุกคนในองค์กรต้องถือปฏิบัติ โรงเรียนอินทรม พรรยอนุสรณ์จึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้เสียต่อการบริหาร และจัดการ ศึกษาของโรงเรียนอินทรมพรรยอนุสรณ์ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหาร การจัดการ ศึกษาของโรงเรียนอินทรมพรรยอนุสรณ์ และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขในการ ปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความพึงพอใจสูงสุดต่อไป โดยเฉพาะในด้านการบริการ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ในการร่วมพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**ขอบเขตการประเมิน**

การประเมินความพึงพอใจครั้งนี้ โรงเรียนอินทรมพรรยอนุสรณ์ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายเป็น ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

เพื่อเป็นการปรับปรุง พัฒนาและเพิ่มประสิทธิผลการปฏิบัติงานของโรงเรียนอินทรมพรรยอนุสรณ์ และนำผลจากการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารและจัดการศึกษา สามารถใช้เป็นข้อมูลให้โรงเรียนนำไป ปรับปรุงแก้ไขในการปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการทำงานเพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับการบริการ และมีความพึงพอใจ

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ**  
**โรงเรียนอินทรมัธยมอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต ๑**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อมูลการสำรวจโดยใช้ Google form**

๑.๑ ผู้รับบริการได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา  
ผู้ปกครอง

๑.๒ ช่องทางในการขอรับบริการจากโรงเรียนอินทรมัธยมอนุสรณ์ ประกอบด้วย ขอรับบริการด้วยตนเอง  
ติดต่อทางโทรศัพท์ หรือ Social media และอื่นๆ

**ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

จากการสอบถามความพึงพอใจผู้มีส่วนได้เสียต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอินทรมัธยมอนุสรณ์ ด้วยระบบ  
แบบสอบถามออนไลน์ (Google form) โดยดำเนินการสำรวจแบ่ง ออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านวิชาการ
2. ด้านงบประมาณ
3. ด้านบริหารงานบุคคล
4. ด้านบริหารงานทั่วไป

ผู้เข้าตอบแบบสำรวจแยกรายด้าน ดังนี้

งานด้านต่างๆ	จำนวน (คน)
ด้านวิชาการ	๖๕
ด้านงบประมาณ	๖๕
ด้านบริหารงานบุคคล	๖๕
ด้านบริหารงานทั่วไป	๖๕

**ระดับความพึงพอใจแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ**

มีความพึงพอใจ มากที่สุด

มีความพึงพอใจ มาก

มีความพึงพอใจ ปานกลาง

มีความพึงพอใจ น้อย

มีความพึงพอใจ น้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของโรงเรียนอินทร์พรชัย  
อนุสรณ์ด้านวิชาการ จากจำนวนผู้รับบริการตอบแบบสอบถาม ๖๕ คน ผลดังนี้

ผลการสำรวจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	ร้อยละ
<b>ด้านวิชาการ</b>						
๑. การจัดการการศึกษา ในโรงเรียน	๔๖	๑๘	๑	๐	๐	๙๓.๘๐
๒. กิจกรรมส่งเสริมการ เรียนรู้	๕๐	๑๓	๒	๐	๐	๙๖.๔๐
<b>ร้อยละ</b>						<b>๙๕.๑๐</b>
<b>ด้านงบประมาณ</b>						
๑. การจัดงบประมาณ เรียนฟรี ๑๕ ปี	๕๒	๑๒	๑	๐	๐	๙๕.๖๐
๒. การจัดงบประมาณใน การจัดกิจกรรมในกับ นักเรียน	๕๐	๑๑	๔	๐	๐	๙๗.๘๐
<b>ร้อยละ</b>						<b>๙๖.๗๐</b>
<b>ด้านบุคคล</b>						
๑. จัดวางครูผู้สอนที่ เหมาะสม	๔๔	๑๙	๒	๐	๐	๙๒.๘๐
<b>ร้อยละ</b>						<b>๙๒.๘๐</b>
<b>ด้านบริหารทั่วไป</b>						
๑. การให้บริการงาน ธุรการ	๕๐	๑๔	๑	๐	๐	๙๖.๒๐
๒. การให้บริการการรับ นักเรียน	๕๒	๑๒	๑	๐	๐	๙๕.๘๐
<b>ร้อยละ</b>						<b>๙๖.๐๐</b>
<b>เฉลี่ยรวม</b>						<b>๙๕.๑๕</b>

ผู้รับบริการความพึงพอใจการให้บริการ “ด้านวิชาการ” ของโรงเรียนอินทร์พรชัยอนุสรณ์ คิดเป็นร้อยละ  
๙๕.๑๐

ผู้รับบริการความพึงพอใจการให้บริการ “ด้านงบประมาณ” ของโรงเรียนอินทร์พรชัยอนุสรณ์ คิดเป็นร้อยละ  
๙๖.๗๐

ผู้รับบริการความพึงพอใจการให้บริการ “ด้านบุคคล” ของโรงเรียนอินทร์พรรยอนุสรณ์ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๐

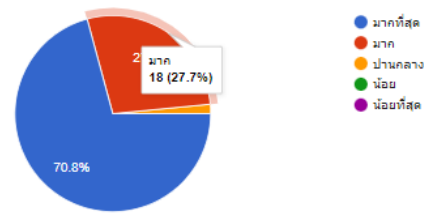
ผู้รับบริการความพึงพอใจการให้บริการ “ด้านบริหารทั่วไป” ของโรงเรียนอินทร์พรรยอนุสรณ์ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๐๐

โดยสรุปภาพรวมของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ของโรงเรียนอินทร์พรรยอนุสรณ์ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๙๕.๑๕

### แบบประเมินความพึงพอใจด้านงานวิชาการ

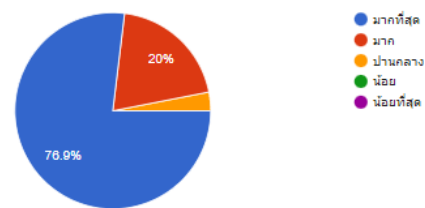
#### 1. การจัดการการศึกษาในโรงเรียน

คำตอบ 65 ข้อ



#### 2. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้

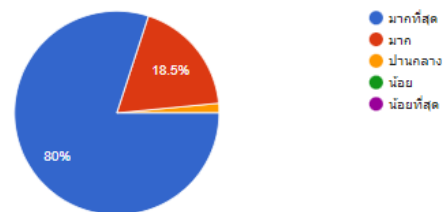
คำตอบ 65 ข้อ



### แบบประเมินความพึงพอใจด้านบริหารงานงบประมาณ

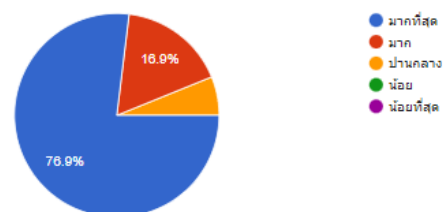
#### 1. การจัดงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี

คำตอบ 65 ข้อ



#### 2. การจัดงบประมาณในการจัดกิจกรรมในกับนักเรียน

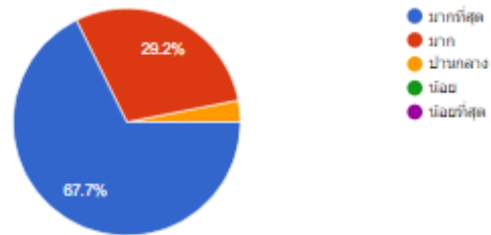
คำตอบ 65 ข้อ



## แบบประเมินความพึงพอใจด้านบริหารงานทั่วไป

### 1. จัดวางครูผู้สอนที่เหมาะสม

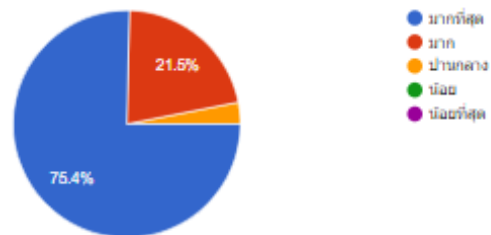
คำตอบ 65 ข้อ



## แบบประเมินความพึงพอใจด้านบริหารงานทั่วไป

### 1. การให้บริการงานธุรการ

คำตอบ 65 ข้อ



### 2. การให้บริการการรับนักเรียน

คำตอบ 65 ข้อ

